

# *Parcel+Pro*



Installatiehandleiding

## Voorwoord

Hierbij de installatiehandleiding voor onze plugin met Shopify. Bij vragen kunt u support aanvragen via een e-mail naar [ict@parcelpro.nl](mailto:ict@parcelpro.nl) of bellen naar +31 (0)85-2732780. Kijk voor de meest recente informatie met betrekking tot de Shopify plugin in het verzendsysteem onder het menu item '**Koppelingen**'.

Wij horen graag wat uw bevindingen zijn met betrekking tot deze koppeling. Met uw feedback maken wij de plugin steeds een stap beter.

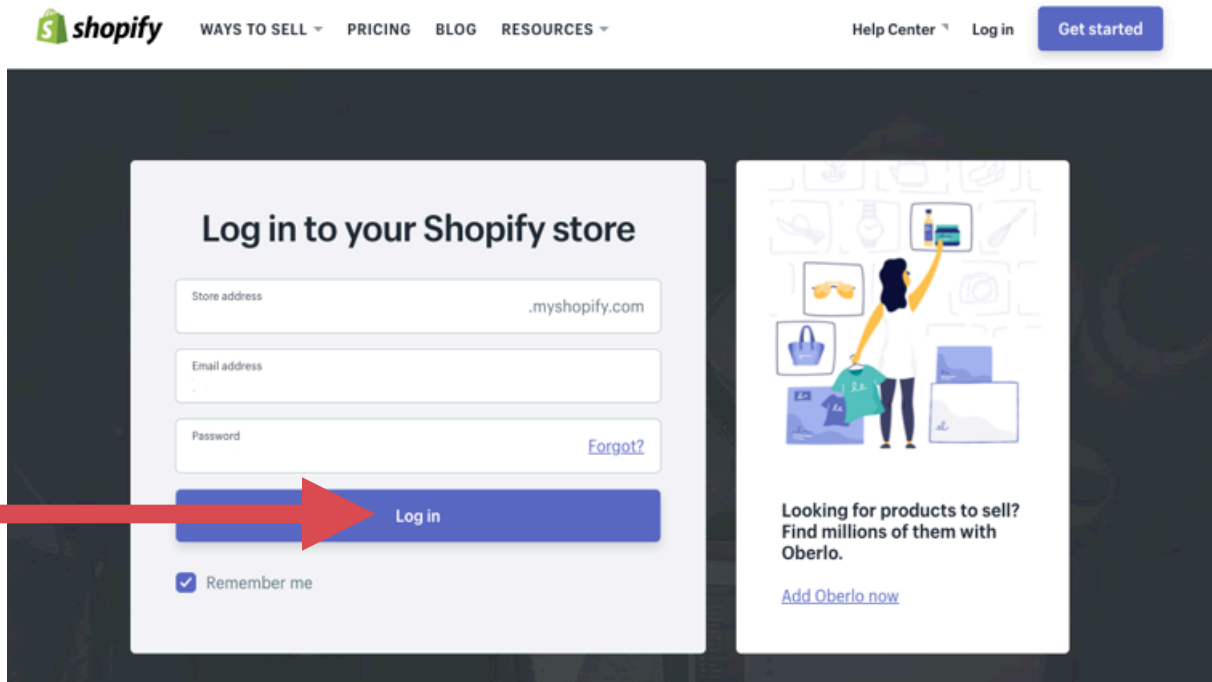
## Snelle link naar

<b>Installeren</b>	<b>3</b>
<b>App beheren</b>	<b>5</b>
<b>FAQ</b>	<b>6</b>

## Installeren

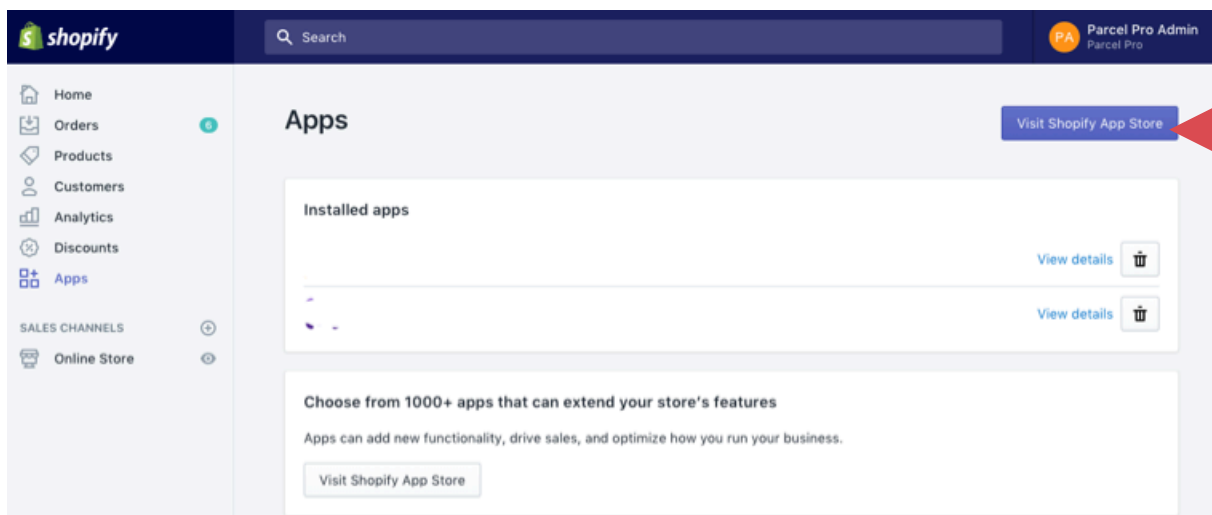
Om gebruik te maken van de koppeling tussen Shopify en het online verzendsysteem is het nodig om een App te installeren via de Shopify App Store.

**Stap 1:** Ga naar uw Shopify omgeving. Vul hier uw store adres, e-mailadres en wachtwoord in en klik op **[Log in]**.

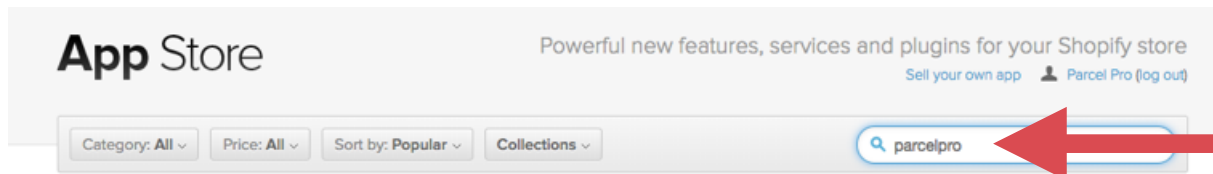


**Stap 2:** Aan de linkerkant ziet u een menu, kies voor **'Apps'**.

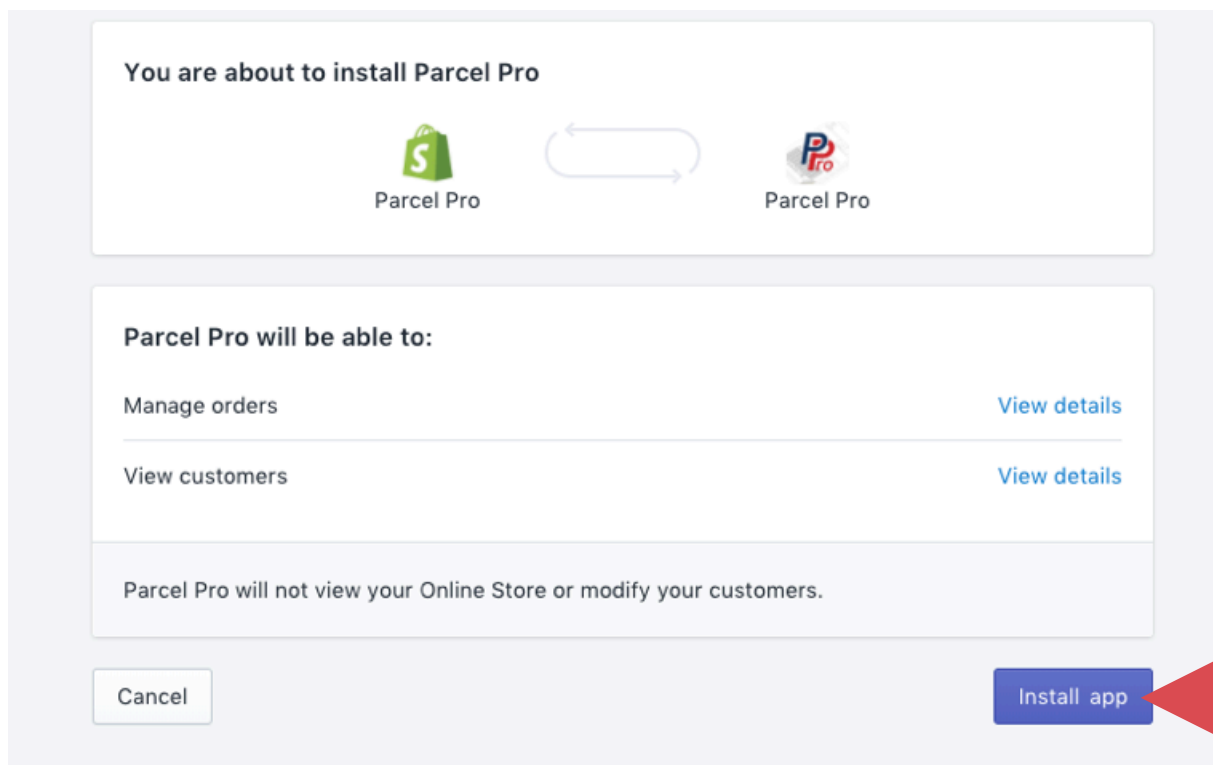
**Stap 3:** Klik rechtsboven op de button **[Visit Shopify App Store]**



**Stap 4:** Tik in het zoekvenster rechtsboven de zoekterm '**Parcel Pro**' in of gebruik de volgende link: <https://apps.shopify.com/parcelpro>



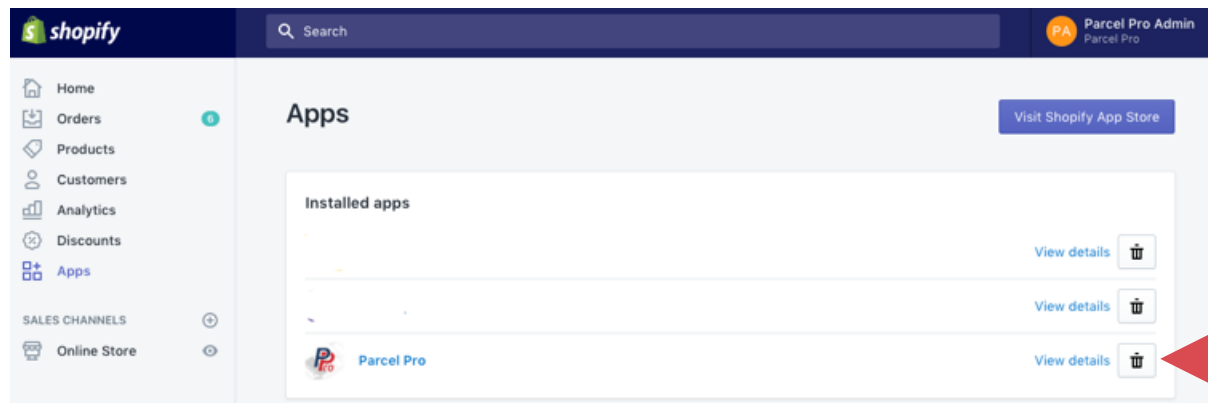
**Stap 5:** Geef toestemming door onderaan de pagina te klikken op de paarse button **[Install app]**.



**Stap 6:** U bent nu ingelogd in het online verzendsysteem. Er wordt automatisch een gebruiker aangemaakt op basis van uw e-mailadres die bekend is bij Shopify.

## App beheren

De app beheren kan via de pagina **'Apps'** in de Shopify omgeving.



Wanneer u op **'Parcel Pro'** klikt wordt u doorverwezen naar het online verzendsysteem.

Via de link **'View details'** ziet u waar onze app toegang tot heeft. De geïnstalleerde Parcel Pro verwijderen, doet u door te klikken u op het prullenbakje rechts.

## FAQ

### **Zendingen komen niet meer binnen.**

Controleer of er op de pagina '**Koppelingen**' in het online verzendsysteem geen datum bij het invulveld '**Blokkade**' voor de Shopify koppeling is genoteerd. Als dit het geval is, wordt u door middel van een e-mail op de hoogte gebracht. U kunt de datum in het invulveld '**Blokkade**' verwijderen en opnieuw een verbinding proberen te maken door te klikken op de button **[Opslaan]**. Als dit niet het geval is, neem dan contact op via [ict@parcelpro.nl](mailto:ict@parcelpro.nl) of +31 (0)85-2732785, zodat we dit voor u gaan uitzoeken.

De zendingen worden automatisch in het online verzendsysteem ingeladen, wanneer deze nieuw is of van status veranderd.

### **Welke vervoerders worden ondersteund?**

De vervoerders DHL, DPD, Fietskoeriers.nl, PostNL, UPS en Van Straaten Post worden ondersteund op basis van de geactiveerde contracten onder uw account in het verzendsysteem.

### **Een zending bevat verkeerde gegevens of een verkeerd verzendtype.**

Dit moet handmatig in ons verzendsysteem veranderd worden. Het is vooralsnog niet mogelijk om – na een bestelling met gekozen verzendtype van de consument - in Shopify een wijziging aan te brengen aan het verzendtype, of een order opnieuw door te zetten.